

УТВЕРЖДАЮ

Врио главы администрации муниципального образования  
 Абдулинский городской округ Оренбургской  
 области А.В. Архиповский



(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>  
 МБУ «Районная публичная библиотека им. А.Герцена» МО Абдулинский городской округ  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Отсутствие информации на сайте: 1. Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	Своевременно обновлять информацию на сайте по учредительным документам в соответствии с Уставом библиотеки	Июль 2019	Рязанова И.С. директор	Опубликовали на сайте учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения, положения о филиалах)	Июль 2019
2. Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава	Отслеживать актуальность имеющейся	Июль 2019	Рязанова И.С. директор	Опубликованы:	Июль 2019

организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	на сайте информации по руководящему составу организации			фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения, ее структурных подразделений и филиалов	
3. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Своевременно публиковать на сайте библиотеки копию плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы	Июль 2019	Рязанова И.С. директор	Опубликовали копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	Июль 2019
4. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Своевременно публиковать на сайте библиотеки информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	2019 год	Рязанова И.С. директор	Опубликовано	Июль 2019
5. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Своевременно публиковать на сайте библиотеки информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг	Июль 20219	Рязанова И.С. директор	Опубликовано	Июль 2019
6. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Организовать дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Июль 2019	Рязанова И.С. директор	При помощи почтового клиента все посетители сайта Районной библиотеки могут написать сообщения, оставить адрес своей электронной почты для обратной связи	Июль 2019

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг	2020-2021гг.	Рязанова И.С. директор	Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2020-2021гг.
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудовать территорию с учетом доступности для инвалидов	2020-2023гг.	Рязанова И.С. директор	Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2020-2023гг.

## III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2020-2024 гг.	Рязанова И.С. директор	Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2020-2024гг.
Наличие сменных кресел - колясок	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2020-2024гг.	Рязанова И.С. директор	Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на	2020-2024гг.

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2021-2024гг.	Рязанова И.С. директор	оформление модельных библиотек) Планируется в Районной библиотеке после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2021-2024гг.
---	---	--------------	---------------------------	--	--------------

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Отсутствие замечаний	-	-	-	-	-
----------------------	---	---	---	---	---

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Увеличить библиотечные фонды, приобрести новую литературу	Приобрести литературу и периодические издания	2020-2024 гг.	Рязанова И.С., директор	Пополнение фонда	2020-2024гг.
Открыть буфет	Открытие библиотекафе	2020-2022гг.	Рязанова И.С., директор	Планируется открытие кафе в читальном зале Районной библиотеки после модернизации помещений при получении гранта в национальном проекте «Культура» (конкурс на оформление модельных библиотек)	2020-2022гг.
Улучшить работу официального сайта библиотеки	Своевременно публиковать на сайте информацию о работе МБУ «Районная публичная библиотека им. А. Герцена»	2020год	Рязанова И.С., директор	Информация периодически обновляется	2020год

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".